

# Privacy (GDPR)

Bij De Thuisnatie BV hechten we uiteraard veel belang aan jouw privacy. Hieronder kan je terugvinden hoe wij de GDPR wetgeving toepassen binnen De Thuisnatie BV.

## 1. De Thuisnatie BV

De Thuisnatie BV VOF kan gecontacteerd worden via:

- Oosterlinckhoflaan 7, 2180 Ekeren, België
- Mobiel: 0471 28 22 49
- Telefoon: 032 3 605 80 44
- Email: [info@dethuisnatie.be](mailto:info@dethuisnatie.be)

## 2. Welke persoonlijke gegevens gebruikt De Thuisnatie BV en waarom?

De Thuisnatie BV verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

– Voor- en achternaam

– Adresgegevens

– Telefoonnummer

– E-mailadres

Als klant van De Thuisnatie BV bewaren we onderstaande gegevens. Deze gegevens worden dan bewaard in MS Office applicaties of in Google applicaties (GDPR van Google).

**Voor- en achternaam** Bij De Thuisnatie BV hebben we graag contact met de juiste personen binnen jouw ondernemen. Daarom bewaren we deze info.

**Adresgegevens van je onderneming** Facturen versturen hoort er nu eenmaal bij. Bovendien hoort zo iets ook op je factuur te staan.

**Telefoonnummer** De Thuisnatie BV gebruikt jouw telefoonnummer om je te informeren over de producten en diensten.

**E-mailadres** Via e-mail bezorgen we jou je factuur en informeren we jou over je website bij ons. Aangezien de online wereld voortdurend in beweging is, zullen we je ook mailen met nieuwe aanbiedingen of zelfs met nieuwsbrieven... Enkel als je daarvoor toestemming geeft natuurlijk en enkel als de inhoud voor jou nuttig lijkt. Toch uitschrijven? Dat kan eenvoudig via de link onderaan elke nieuwsbrief.

## Rekeningnummer

Jouw betaling komt binnen via onze bank. Zij gebruiken je gegevens om die betaling te koppelen aan je openstaande factuur, zodat we je niet meer moeten lastig vallen met betalingsherinneringen. We gebruiken jouw bankrekeningnummer enkel wanneer we geld terugstorten (creditnota's).

Deze gegevens hebben we nodig voor volgende redenen:

## Klanten relatie

Zoals altijd in een zakenrelatie moeten er facturen worden opge-  
maakt, en daarvoor hebben we bovenstaande gegevens nodig.

## Analyseren en verbeteren website

Wij gebruiken op onze website Google Analytics. Via deze tool kunnen we je niet persoonlijk volgen.

## 3. Wat zijn uw rechten?

Je kan ons altijd contacteren via [info@dethuisnatie.be](mailto:info@dethuisnatie.be) om aan te geven dat we jouw gegevens niet langer moeten bewaren. Als klant van De Thuisnatie BV hebben we uiteraard een minimaal aantal gegevens nodig om te voldoen aan onze contractuele verplichting als leverancier. De Thuisnatie BV bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens opgevraagd hebben.

Verder heb je volgens de geldende wetgeving volgende rechten:

- Recht van inzage en kopie,
- Recht van aanpassing of rectificatie,
- Recht van gegevensuitwissing,
- Recht op beperking van verwerking,
- Recht van bezwaar,
- Recht op overdraagbaarheid.

Om gebruik te maken van deze rechten, volstaat het ons te contacteren via [info@dethuisnatie.be](mailto:info@dethuisnatie.be).

Je kan ook altijd laten weten dat we je gegevens niet mogen gebruiken voor direct marketing.

Sowieso geven we je gegevens nooit door aan derden (tenzij er een procedure wordt opgestart in het kader van wetgeving).

## 4. Cookies

Naast ons privacy statement willen we je zo transparant mogelijk informeren over wat die cookies doen.

Bezoek je onze website, dan bewaart uw computer kleine tekstbestanden. Die stemmen onze website beter af op jou. Handig en soms zelfs noodzakelijk voor de goede werking van onze website.

### Google analytics

De cookie van Google Analytics gaat uw informatie (inclusief IP-adres) overbrengen naar de servers van Google in de VS. Google beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy.

Handig is dat deze gegevens anoniem gebruikt worden. De Thuisnatie BV registreert de advertentievertoningen en -kliks en heeft geen advertentienetwerken als partner.

## 5. Hoe beveiligen wij je gegevens?

De Thuisnatie BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@dethuisnatie.be](mailto:info@dethuisnatie.be)

## 6. Toch een probleem?

De Thuisnatie BV doet er alles aan om uw privacy te beschermen en de wetgeving te volgen. Ben je het toch niet eens met hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken of verwerken?

Laat het ons in eerste instantie weten. Zo kunnen we via een constructief gesprek een oplossing zoeken. Ben je toch op zoek naar informatie van een officiële instantie?

Contacteer dan de Privacy Commissie.